

QUESTIONARIO OSPITI

“Valutazione della qualità percepita dei servizi della R.S.A.”

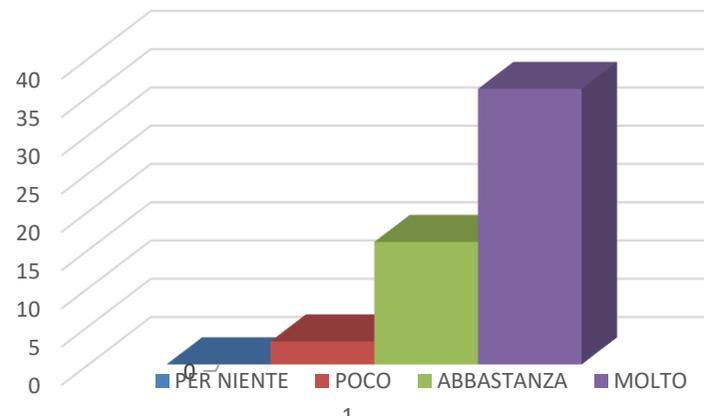
ANNO 2024

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2022

Quando mi riposo c'è tranquillità (il sonno non è disturbato, non ci sono rumori che mi svegliano)

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	3
ABBASTANZA	16
MOLTO	36
	55

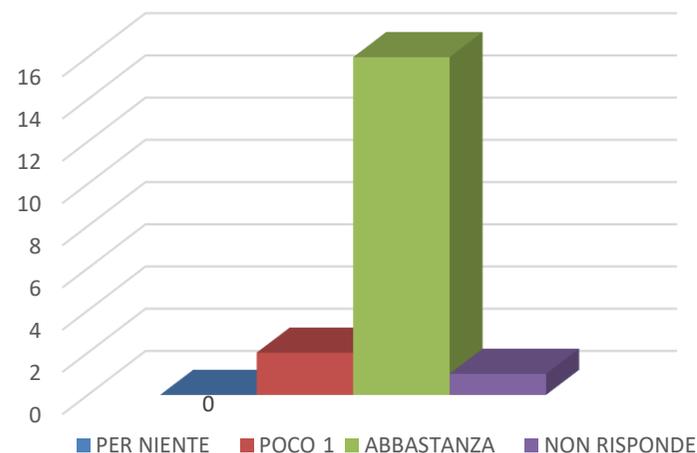
Quando mi riposo c'è tranquillità



2-Sono soddisfatto delle cure che ricevo qui (il modo in cui vengo assistito è soddisfacente, sono curato bene, l'assistenza fornita è buona).

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	2
ABBASTANZA	16
MOLTO	36
NON RISPONDE	1
	55

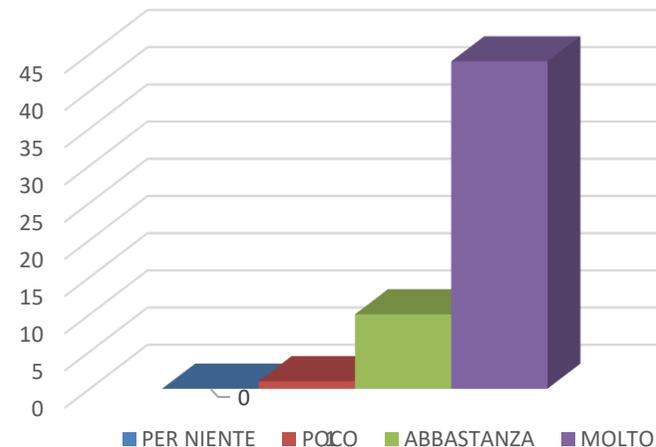
Sono soddisfatto delle cure che ricevo



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2022

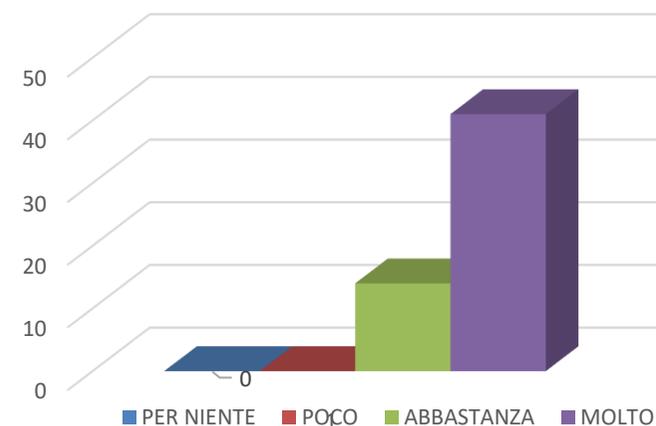
3-Il cibo servito mi piace (il cibo è buono)	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	1
ABBASTANZA	10
MOLTO	44
	55

Sono soddisfatto delle cure che ricevo



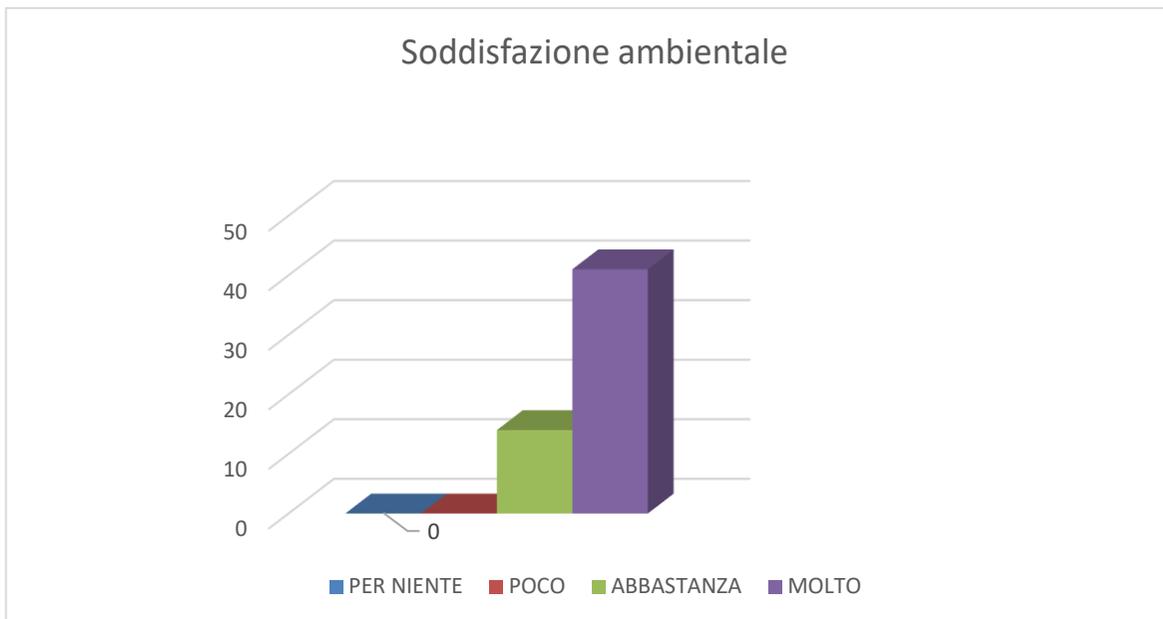
4-Il personale è attento a non farmi male durante le cure (infermieri e operatori sono delicati nell'assistenza, mi movimentano con delicatezza)	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	0
ABBASTANZA	14
MOLTO	41
	55

Sono soddisfatto delle cure che ricevo

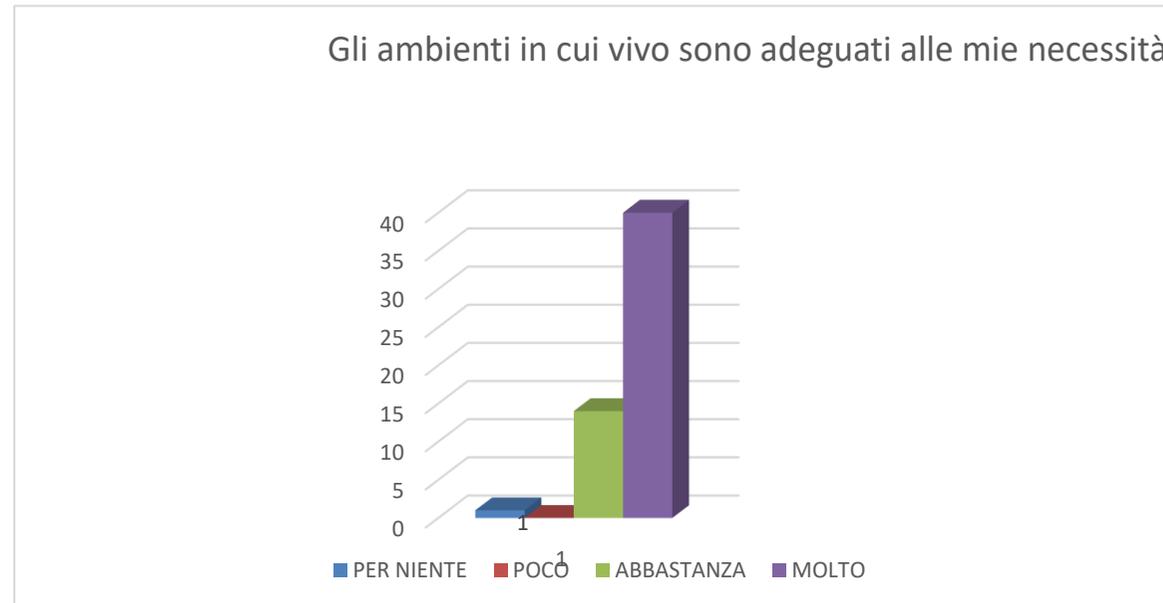


QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2022

5 - Soddisfazione ambiente (Qui tutto è pulito e in ordine)	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	0
ABBASTANZA	14
MOLTO	41
	55



6-Gli ambienti in cui vivo sono adeguati alle mie necessità (gli ambienti sono grandi, spaziosi).	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	1
POCO	0
ABBASTANZA	14
MOLTO	40
	55

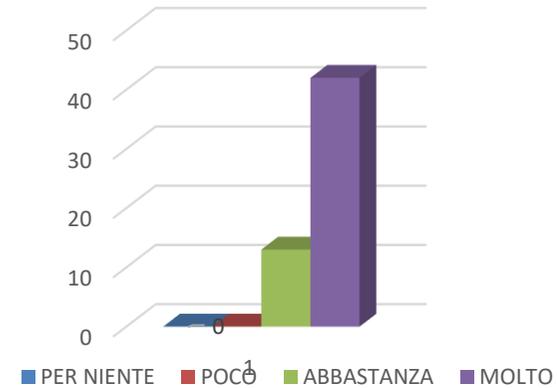


QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2022

7-Ci sono giardini o terrazzi in cui riesco ad andare (posso godere di spazi verdi, posso andare in giardino quando lo desidero, posso andare in giardino quando voglio).

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	0
ABBASTANZA	13
MOLTO	42
	55

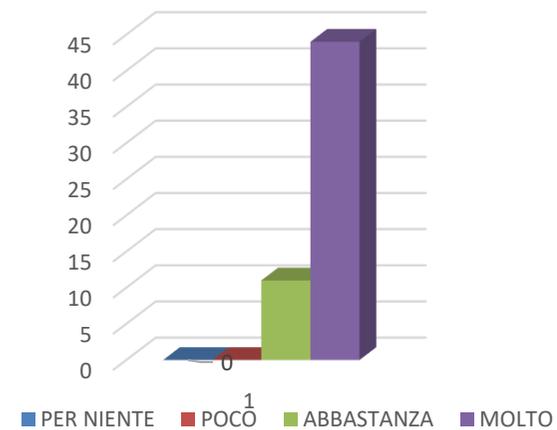
Ci sono giardini o terrazzi in cui riesco ad andare



8-Gli ambienti sono gradevoli (mi piace quello che vedo intorno a me, il modo in cui è arredato l'ambiente è bello, questo posto è bello).

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	0
ABBASTANZA	11
MOLTO	44
	55

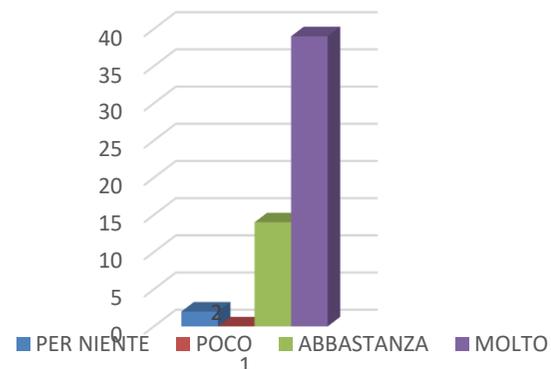
Gli ambienti sono gradevoli



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2022

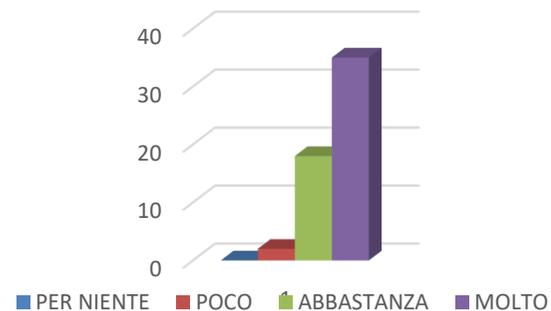
9-La mia camera è confortevole (la mia camera è comoda, è arredata bene in modo da poter avere quello che mi serve, è	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	2
POCO	0
ABBASTANZA	14
MOLTO	39
55	

La mia camera è confortevole



10-Sono trattata con rispetto dal personale (le persone che lavorano qui mi rispettano, mi trattano bene).	
Descrizione	ospiti
PER NIENTE	0
POCO	2
ABBASTANZA	18
MOLTO	35
55	

Sono trattata con rispetto dal personale

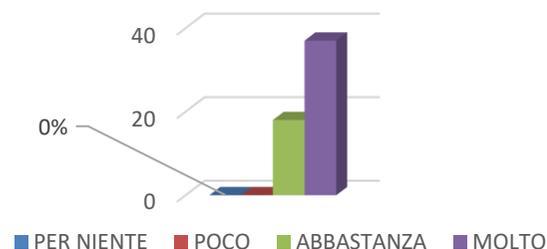


QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2022

11-Il personale è sempre pronto nel fornire aiuto ed assistenza (posso chiedere aiuto al personale quando ne ho necessità, le persone mi danno aiuto se ne ho bisogno).

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	0
ABBASTANZA	18
MOLTO	37
	55

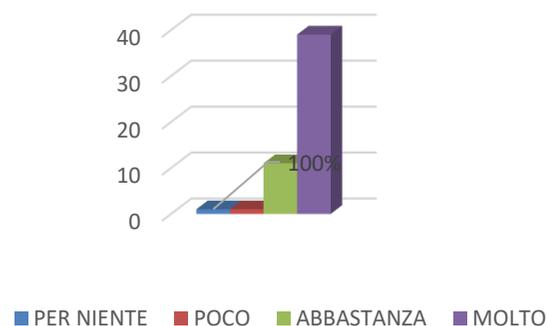
Il personale è sempre pronto a fornire aiuto e assistenza



12-Il personale è disponibile ad accompagnarmi nei diversi ambienti della struttura (il personale mi accompagna in giro per la struttura, quando chiedo vengo accompagnato nei diversi posti della residenza).

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	1
POCO	1
ABBASTANZA	11
MOLTO	39
NON RISPONDE	3
	55

Il personale è disponibile ad accompagnarmi nei diversi ambienti della struttura

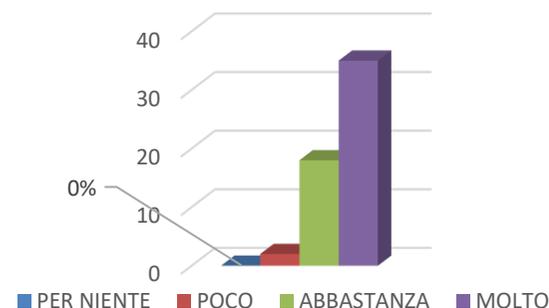


QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2022

13-Quando chiedo aiuto il personale arriva subito (non devo aspettare per ricevere aiuto, quando chiamo qualcuno o suono il campanello arrivano sempre).

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	2
ABBASTANZA	18
MOLTO	35
	55

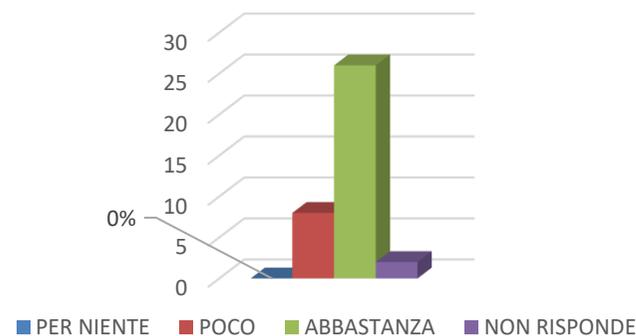
Quando chiedo aiuto al personale arriva subito



14-Il personale mi coinvolge nelle attività della residenza (vengo coinvolto nelle attività, mi fanno partecipare a giochi e altre cose con gli altri).

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	8
ABBASTANZA	26
MOLTO	19
NON RISPONDE	2
	55

Il personale mi coinvolge nelle attività della residenza

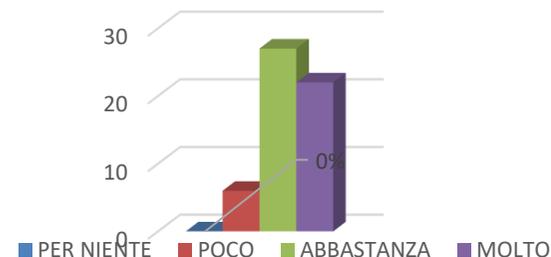


QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2022

15-Si possono svolgere attività interessanti (le attività proposte qui sono interessanti, mi piacciono).

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	6
ABBASTANZA	27
MOLTO	22
	55

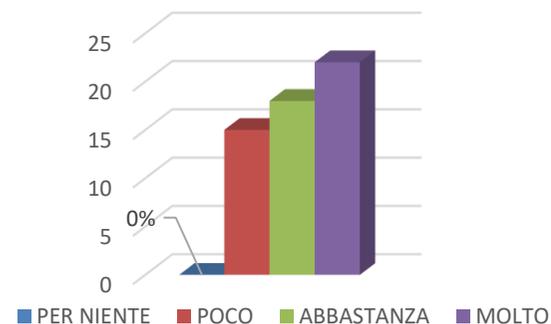
Si posso svolgere attività interessanti



16-Qui posso continuare a fare alcune cose che mi piaceva fare a casa (posso continuare a dedicarmi alle cose che facevo a casa, posso mantenere gli stessi passatempi, posso fare le stesse cose che facevo a casa).

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	15
ABBASTANZA	18
MOLTO	22
	55

Qui posso continuare a fare cose che mi piaceva fare a casa

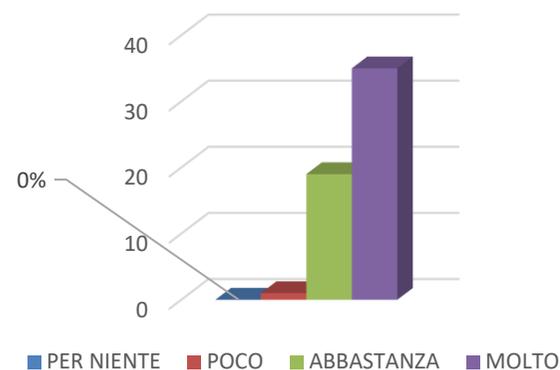


QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2022

17-Col bel tempo ci sono attività organizzate all'aria aperta (ci sono giochi ed attività che vengono organizzati in giardino, ci sono attività o altre possibilità di uscire fuori insieme, quando è caldo andiamo fuori insieme).

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	1
ABBASTANZA	19
MOLTO	35
	55

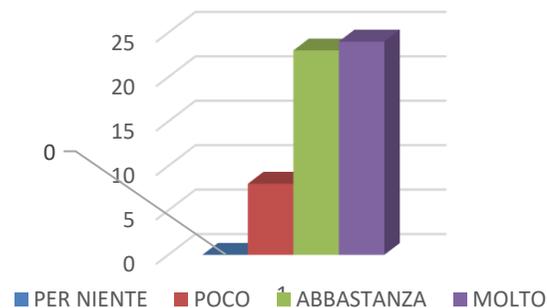
Col bel tempo ci sono attività organizzate all'aria aperta



18-Posso scegliere quando andare a letto e quando alzarmi (posso chiedere un orario diverso per andare a letto o alzarmi, l'orario in cui vado a dormire o mi alzo mi va bene).

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	8
ABBASTANZA	23
MOLTO	24
	55

Posso scegliere quando andare a letto e quando alzarmi

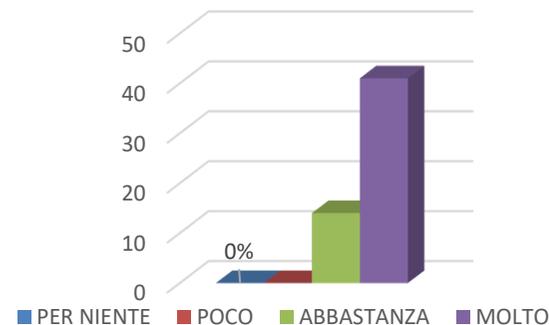


QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2022

19-Il mio spazio viene rispettato dagli altri residenti (nella mia camera non entra nessuno di non autorizzato).

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	0
ABBASTANZA	14
MOLTO	41
	55

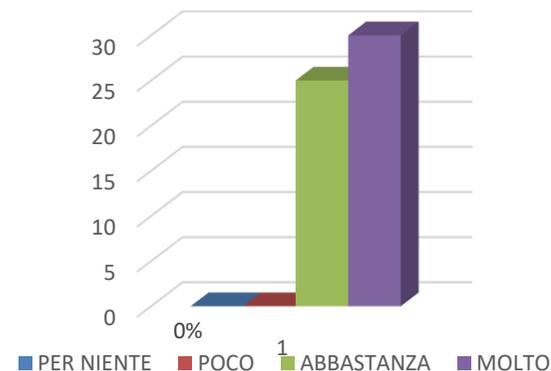
Il mio spazio viene rispettato dagli altri residenti



20- Si possono ricevere le visite di parenti e amici in luoghi dedicati (quando vengono a trovarmi posso stare da solo con i miei cari senza essere disturbato in spazi dedicati, ci sono posti in cui non si è disturbati durante le visite, posso ricevere le persone senza essere diaturbato).

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	0
ABBASTANZA	25
MOLTO	30
	55

Si possono ricevere le visite parenti e amici in luoghi dedicati

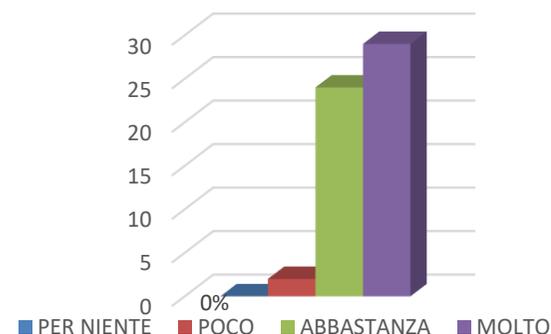


QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2022

21-I miei oggetti personali sono rispettati (le mie cose non vengono toccate o prese da altre persone, nessuno prende le mie cose senza autorizzazione, posso tenere le mie cose senza timore che le portino via).

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	2
ABBASTANZA	24
MOLTO	29
	55

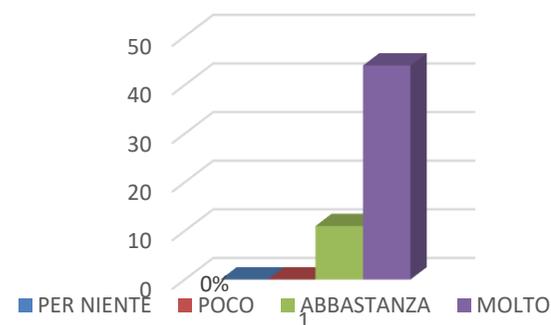
I miei oggetti personali sono rispettati



22-Mi vengono spiegati gli effetti delle cure (il personale mi fa capire a cosa servono certe cure o certi farmaci, il personale mi spiega come funzionano le cure, mi hanno spiegato a cosa servono le cure che seguo).

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	0
ABBASTANZA	11
MOLTO	44
	55

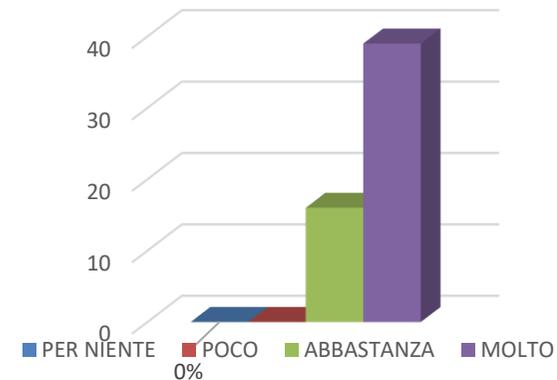
Mi vengono spiegati gli effetti delle cure



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2022

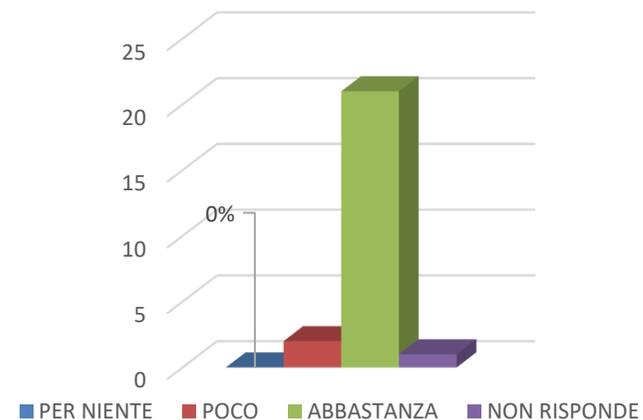
23-I miei amici e parenti possono venire a trovarmi	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	0
ABBASTANZA	16
MOLTO	39
	55

I miei amici e parenti possono venire a trovarmi



24-Posso arredare la mia stanza con oggetti personali (posso portare oggetti personali come foto, quadri, piccoli mobili).	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	2
ABBASTANZA	21
MOLTO	31
NON RISPONDE	1
	55

Posso arredare la mia stanza con oggetti personali

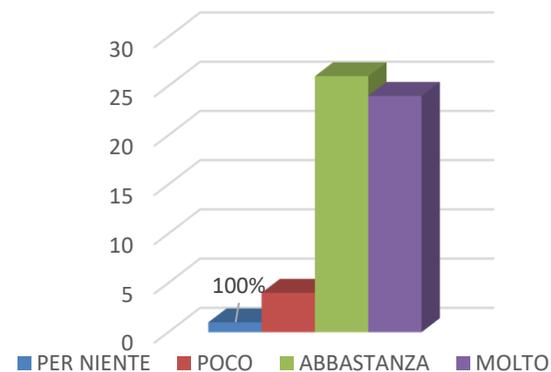


QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2022

25-Mi sento un membro di questa comunità (stando qui mi sento come in una comunità, sento di far parte di una comunità di persone, qui mi sento come se vivessi in un paesino).

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	1
POCO	4
ABBASTANZA	26
MOLTO	24
	55

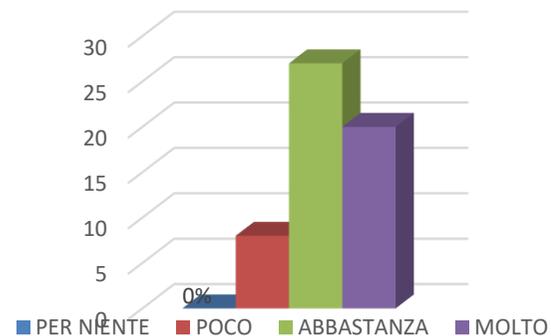
Mi sento un membro di questa comunità



26-Qui mi sento come a casa (considero la residenza come casa mia, mi sento a mio agio come a casa, sto bene come a casa).

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	8
ABBASTANZA	27
MOLTO	20
	55

Qui mi sento come a casa

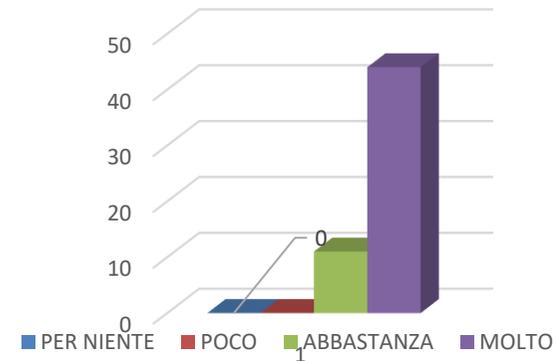


QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2022

27-Qui mi sento al sicuro (qui mi sento protetto, penso che non possa accadermi nulla di brutto qui).

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	0
ABBASTANZA	11
MOLTO	44
	55

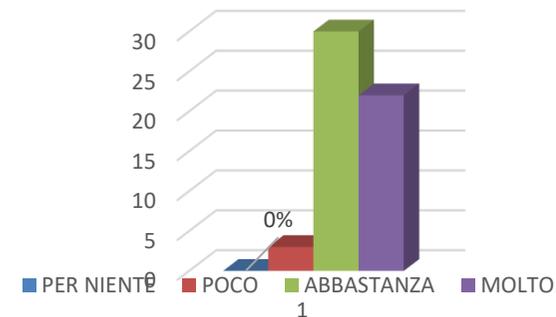
Qui mi sento al sicuro



28-Ricevo sostegno dagli altri che vivono qui (gli altri che vivono qui mi aiutano, gli altri che vivono qui mi danno una mano se ne ho bisogno).

	3 Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	3
ABBASTANZA	30
MOLTO	22
	55

Ricevo sostegno dagli altri che vivono qui

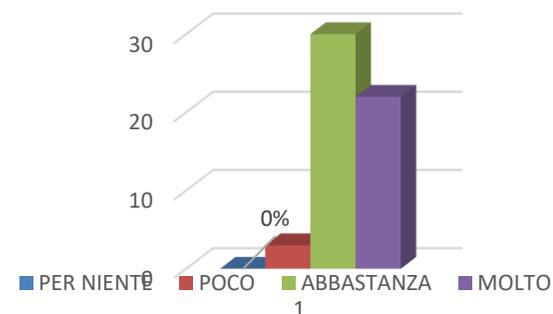


QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2022

29-Ho costruito dei legami positivi con gli altri che vivono qui (ho fatto amicizia con gli altri residenti, ho delle amicizie, ho delle persone che mi sono care qui con cui ho legato)..

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	1
POCO	10
ABBASTANZA	21
MOLTO	23
	55

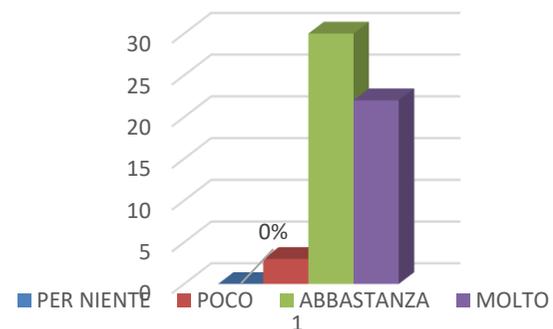
Ho costruito dei legami positivi con gli altri



30-Mi sento vicino agli altri che vivono qui (ho fatto amicizia con gli altri residenti, ho delle amicizie, ho delle persone che mi sono care qui con cui ho legato).

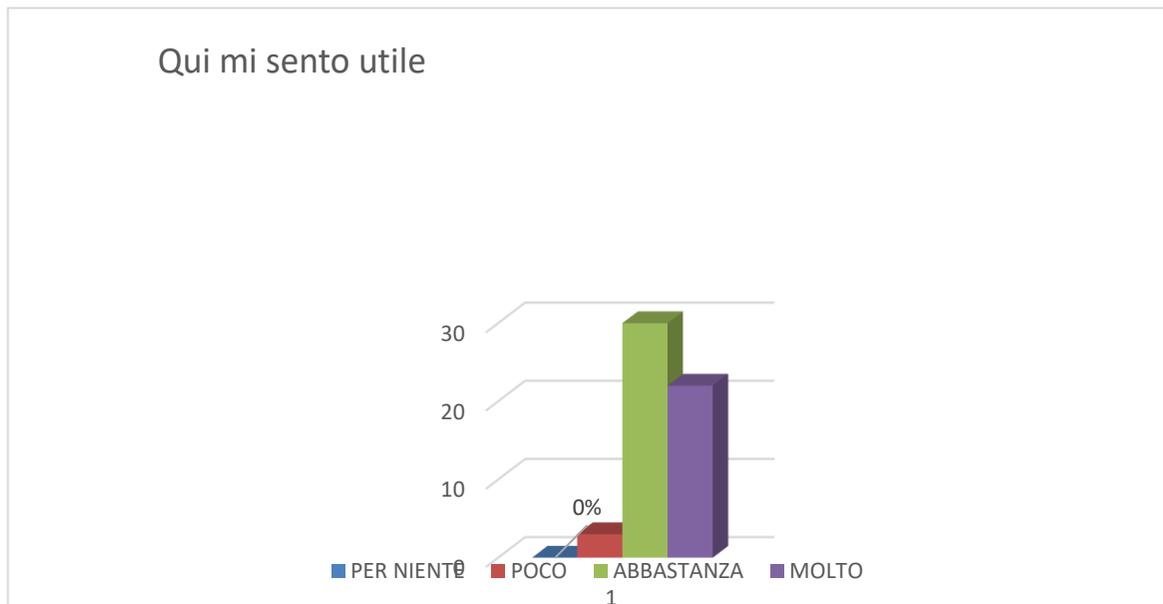
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	4
ABBASTANZA	28
MOLTO	23
	55

Mi sento vicino agli altri

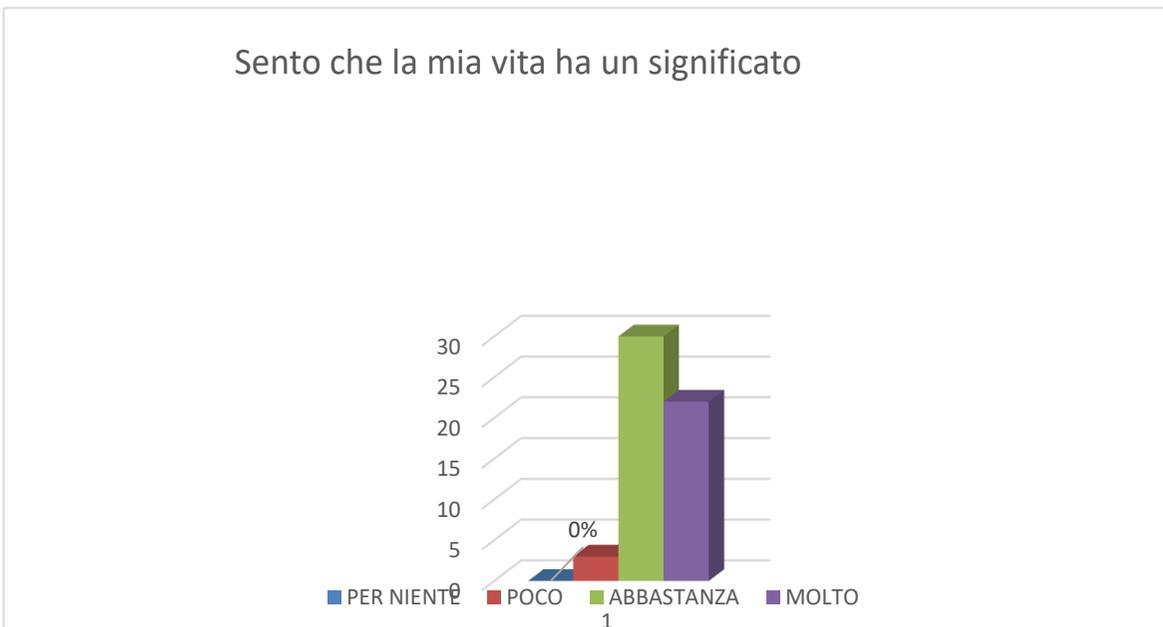


QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2022

31-Qui mi sento utile.	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	4
ABBASTANZA	29
MOLTO	22
	55

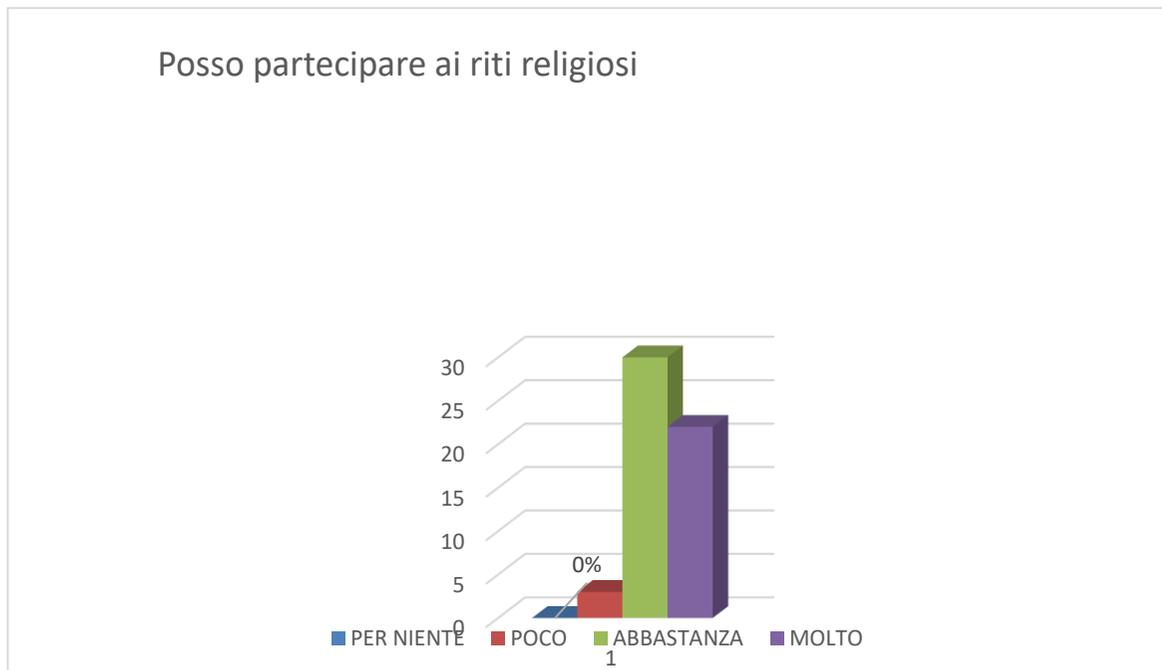


32-Sento che la mia vita ha un significato.	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	4
ABBASTANZA	22
MOLTO	29
	55



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2022

33-Posso partecipare a riti religiosi quando lo desidero.	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	0
ABBASTANZA	12
MOLTO	43
	55



34-Qui mi sento sereno..	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	1
POCO	4
ABBASTANZA	14
MOLTO	36
	55

